OPLYSNINGER OM FORTRYDELSESRET

I henhold til forbrugeraftaleloven har du ret til at fortryde aftalen uden at angive nogen grund inden for 14 dage fra den dag, du modtager varen i din første forsendelse. For at udøve fortrydelsesretten skal du give os meddelelse om, at du ønsker at fortryde aftalen, for eksempel ved at sende en e-mail til kundeservice eller ved at bruge standardfortrydelsesformularen nedenfor, inden for 14 dage efter, at du har modtaget varen i din første forsendelse. Du kan også gøre brug af din fortrydelsesret online via knappen "Brug fortrydelsesretten" under "Kontakt os" nederst til højre på produktsiden.

For at fortrydelsesretten kan gøres gældende, skal produktet være uåbnet. Norwegian Lab kan kræve erstatning for en eventuel værdiforringelse, der skyldes en anden håndtering af varerne, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varernes art, egenskaber og den måde, de fungerer på. Hvis du ønsker at gøre brug af fortrydelsesretten, skal du selv afholde de direkte omkostninger ved at returnere varen. Du skal returnere varen til os senest 14 dage efter den dag, hvor du meddelte os, at du ønskede at fortryde aftalen.

Hvis du allerede har betalt, når du udøver fortrydelsesretten, har du ret til tilbagebetaling af hele det beløb, vi har modtaget fra dig, inklusive standardleveringsomkostninger. Hvis du har valgt en anden leveringsform end standardlevering, refunderer vi dog ikke de meromkostninger, der følger heraf. Tilbagebetalingen sker senest 14 dage efter, at vi har modtaget din meddelelse om, at du ønsker at udøve fortrydelsesretten. Tilbagebetalingen sker med samme betalingsmiddel, som du anvendte ved betalingen.

Hvis du ikke ønsker flere forsendelser, efter at fortrydelsesfristen er udløbet, skal du opsige abonnementet inden for det opsigelsesvarsel, der er angivet på fakturaen eller på Min Side.

Hvis du returnerer produkter, som ikke er omfattet af fortrydelsesretten, hæfter du fortsat for betalingen af disse. I sådanne tilfælde kan vi efter anmodning returnere produkterne til dig. Du vil i så fald blive opkrævet for fragt- og ekspeditionsomkostninger.

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte vores kundeservice på e-mail kundeservice@norwegianlab.dk eller telefon +45 32 75 53 97 (kl. 10.00–15.00 på hverdage).

Fortrydelsesformular for Norwegian Lab AS

Til:
Norwegian Lab AS
Direct House AB c/o Norwegian Lab AS
Stockrosgatan 3
681 91 Kristinehamn
Sverige
E-mail: kundeservice@norwegianlab.dk

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer/tjenesteydelser:

Bestilt den:	Modtaget den:

Forbrugerens navn:

Forbrugerens adresse:

Forbrugerens underskrift: *(kun hvis formularens indhold meddeles på papir)*

Dato: